

水利產業知識平台之 建置與應用

經濟部水利署綜企組 / 科長王藝峰 節水服務團 / 陳仁仲、黃珮貞

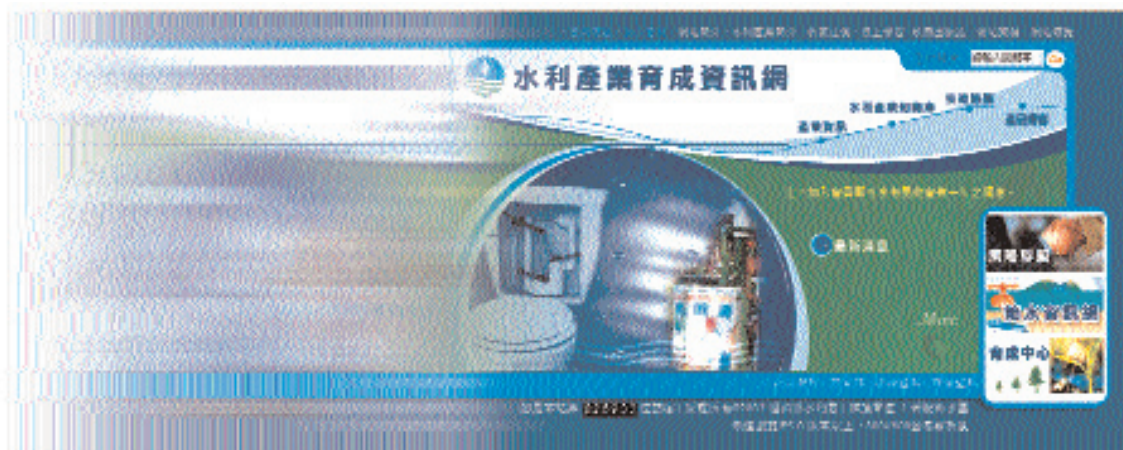
緣起

近年來，知識經濟及網絡社會正刻劃出二十一世紀的新世界版圖，知識成爲產、官、學、研各界最風行的話題核心，台灣傳統的水利事業，在水經濟價值的提高、政府組織的再造、知識經濟的來臨等趨勢與因素下，已面臨「轉型」的階段。在促成知識創新、突破產業發展的新思維衝擊下，「水知識產業化」與「水產業加值化」自然成爲我國水利事業發展之趨勢。然在營造水利產業 (Water Industry) 發展環境的要素中，水利產業知識平台的建構爲凝聚跨領域整合能量，創造水利產業競爭力及積累附加價值的重要工具之一。有鑑於此，經濟部水利署委託工研院能資所建置水利產業知識交流平台，期藉

由國內外水利產業智庫與網路型知識交流平台之建置，提供水利產業產、官、學、研供需交流合作平台，加速水利專業知識創造、流通、加值與分享，使成熟之研發成果可迅速商品化，以建立新興水利產業。

台灣水利產業發展規劃

我國水利事業一向由政府主導，如：農田水利、自來水供應、水力發電及水利基礎工程等滿足民生基本需求項目，因水利事業有其獨特的特質（外部性、共享性、低市場性），故一直由政府爲營業主體，提供相關基礎建設與主導其發展，故水利產業的觀念與存在亦顯得模糊與不明顯（有些人甚至認爲目前根本沒有水利產業）。



為因應政府組織的再造與知識經濟的來臨，經濟部水利署初步將我國水利產業定義為知識型水利產業(Knowledge-based Water Enterprises)，所謂知識型水利產業是建立在知識與資訊基礎上，以創新核心知識及有效率運用知識為經營原則的水利產業。亦即以知識為基礎，人為知識運載者，匯集所有水利專業技術知識，利用資訊科技來加值，並以分享為運用方式的水利產業。

依據知識型水利產業的定義，未來可能推動之水利產業需具備「水知識產業化」與「水產業加值化」等兩大特質。在考量目前國內水相關的科技創新研發之成熟性、產業經營相關know how是否足以形成產業規模等因素下，水利署初步規劃將以「節水效能提升技術」、「工廠排水再利用技術」、「雨水/再生水利用技術」、「海水淡化技術」、「水文觀測技術」、「深層海水利用技術」、「溫泉水利用技術」等七大知識領域，做為主要推動之方向。

水利產業知識平台之建構

在e世代環境下，迎合水利事業在水世紀、水資訊、水產業的發展趨勢下，水利產業知識平台的建構，融合了「水利產業」的專業技術、「知識管理」的管理手法與「資訊科技」的系統整合，作為國內推動水利產業知識社群技術研發的共通交流平台，期對於專精於水利產業相關技術與應用的客戶群，提供充份的水利

產業相關技術與知識支援，使知識的價值獲得充份的發揮。

水利產業知識平台的建置，乃以經濟部水利署規劃之水利產業七大發展技術領域為主軸，將國內散置於產、官、學、研間之水利相關專業技術的資訊，透過水利產業智庫、傳播與推廣水利產業資訊機制、水利產業知識社群網絡等之建置，建立水利產業網際網路應用之基礎環境（水利產業育成資訊網，網址：<http://www.wiii.itri.org.tw>），並藉由電腦技術建立，透過資訊加值的功能，讓國內水利專業知識能夠更快速的、更有效的推廣至產業界，以協助國內傳統水利事業之創新與突破。

在傳播與推廣水利產業資訊機制方面，水利產業知識平台除以對外透過網際網路的蒐尋方式，提供大眾水利產業相關之產業定位說明、水利產業技術/產品手冊、水利產業成果介紹等知識，使大眾對國內水利



產業的發展有進一步的了解外，亦不定期的出版水利產業電子報，提供水利產業相關之產業資訊、法規動向資訊、最新活動資訊等，並可透過網路連結介紹國內外水利產業相關網站，透過國內外水利產業相關報導及訊息，與國內水利產業相關人士之知識分享，建立國內外水利產業知識交流之共通平台。

在建構水利產業知識社群網絡方面，水利產業知識平台亦建置知識社群分享專區，採取會員制的方式，提供知識社群三大權益，如：可從水利產業知識庫中汲取水利產業專業知識（如：市場與產業環境分析、技術資訊、knowledge map、工程圖、作業/流程典範與標準、智權產出等知識），以加速專業知識的累積與分享；並可透過平台電子報發送，獲取水利產業相關新聞與活動訊息，以及享有免費在電子報上，刊出產品新訊或特定訊息，以促進產品/技術資訊的交流，讓社群會員能掌握即時資訊，進行關鍵決策；亦可透過專業技術諮詢園地，讓知識社群成員間及顧問群間彼此互動分享，提昇跨領域的合作商機，促進水利產業技術的研發；同時，知識社群間亦可透過「水利產業育成資訊網」之e化廣告行銷，將企業簡介、公司產品或相關廣告完整呈現，以創造國內水商品之新商機，並透過本網站之專家資料庫與廠商資料庫的建立，以提供對水利產業相關有興趣之人士的諮詢參考管道。

同時，為配合行政院推動政府e化服務及水利署在水利產業研發成果的e化分享，水利

產業知識平台規劃了線上學習及政府出版品專區之網路學習機制，於線上學習區專中，將國內水利產業相關之研討會、訓練班及國外參訪等資料，透過網際網路之e化服務方式，以電子書、視訊課程、線上試算等方式呈現。而政府出版品專區則是將經濟部水利署歷年之水利產業相關政策推動與技術研發成果，如：計畫執行報告與計畫執行過程中的簡報等，進行分類並刊登於網站上，以擴展水利產業專業技術在產業發展上之應用。

結語

促成知識創新、突破產業發展、創造新競爭力為未來國內水利產業發展的趨勢，在知識經濟時代，水利產業從業人員所需要的是有水利專業知識，有判斷能力，有綜合不同領域知識的能力，有解決問題的能力，而水利產業知識平台即提供國內水利產業產、官、學、研各界一個整合跨技術領域的共通平台，期藉由各界既有之水利相關專業技術，將共通之水利產業研發資訊加以整合與交流，以促成產業技術研發聯盟之成立與創造業界合作之機會，促進國內新興水利產業的發展。而在此之際，如何藉由水利產業知識平台之建構與知識社群的運作，促進水利產業之創新，讓產業能根據本身以及國內發展條件孕育出來，是未來國內水利產業推動的重點工作。

